

Datenschutzerklärung

Die personenbezogenen Daten der Besucher der Website agreement24.de sind der Agreement 24 GmbH („agreement24.de“) ein wichtiges und sehr ernstes Anliegen. agreement24.de verpflichtet sich, die Privatsphäre der Personen zu schützen, die ihr Angebot nutzen, und alle personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln. Es versteht sich daher von selbst, dass agreement24.de bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Daten die Datenschutzvorschriften der Bundesrepublik Deutschland und der Europäischen Union beachtet.

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Sollten Sie Fragen zu der Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an kontakt@agreement24.de.

Was beinhaltet die Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung soll darüber informieren, welche Daten erhoben werden und welchen Zwecken die Erhebung dient. Sie ist als Ergänzung zu den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) zu verstehen. Diese Datenschutzerklärung kann von agreement24.de nur unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften geändert werden.

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer natürlichen Person. Sie ermöglichen die Identifizierung einer bestimmten Person. Hierunter fallen z. B. der Name, die Adresse, Geburtsdatum, -ort und Kontodaten. Diese werden von agreement24.de nur dann erhoben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist und/oder der Nutzer in die Erhebung und Verwendung eingewilligt hat.

Was leistet agreement24.de für den Datenschutz?

Neben den gesetzlichen Bestimmungen, leistet agreement24.de noch mehr, um die Daten der Nutzer zu schützen:

Die Website ist eine https-Seite. Das bedeutet, dass alle Daten SSL-verschlüsselt sind. Dieser Sicherheitsstandard wird auch von Banken- und Zahlungsdienstleistern verwendet.

Zudem sind alle Mitarbeiter von agreement24.de vertraglich zur absoluten Verschwiegenheit verpflichtet. So wird sichergestellt, dass keinerlei persönliche Daten nach außen dringen.

Zweck und Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die persönlichen Daten werden von der agreement24.de zur Verwaltung und Erfüllung des Auftrags der agreement24.de sowie zur Ergreifung von Maßnahmen vor Auftragsannahme verarbeitet. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auch, damit agreement24.de seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachkommt. Die persönlichen Daten können weiterhin die Grundlage für die Kundenbefragungen, die Geschäfts- und Methodenentwicklung sowie die Statistik und das Risikomanagement von agreement24.de bilden. Agreement24.de kann die Informationen auch für Marketingzwecke verwenden, wie zum Beispiel das Versenden von Newslettern und Angeboten an den Kunden, wenn der Kunde dieser Werbung nicht widersprochen hat.

Die persönlichen Daten, die agreement24.de über den Kunden sammelt, werden von agreement24.de und anderen Unternehmen, mit denen agreement24.de zusammenarbeitet, bearbeitet, aber nur innerhalb des EU- und des EWR-Raums, um den Dienst vorzubereiten und zu erfüllen, die geforderten Handlungen oder Verpflichtungen, die durch Gesetz oder Verordnung befolgt werden können.

Speicherung von persönlichen Daten

Agreement24.de wird die persönlichen Daten des Kunden speichern.

Personenbezogene Daten werden nur für die Zwecke der zu verarbeitenden Daten gespeichert, als Folge davon, ob eine Kundenbeziehung besteht oder nicht. Eine Kundenbeziehung entsteht, wenn mit agreement24.de eine Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon zustande kommt. Wird eine Kundenbeziehung nicht hergestellt, werden personenbezogene Daten nach 12 Monaten gelöscht. Wenn eine Kundenbeziehung zustande kommt, aber ohne ein Besuchereinkaufsprodukt bei agreement24.de, werden die persönlichen Daten des Besuchers für 24 Monate gespeichert.

Bei Vertragsabschluss bewahrt agreement24.de die persönlichen Daten des Kunden, alle relevanten Dokumente und alle relevanten Arbeitsergebnisse, die in einem Auftrag entstehen, während der Zeit auf, die der Vertrag24 für die jeweilige Auftragsart für geeignet hält, und in Übereinstimmung mit agreement24.de's Berater Verantwortung, unter Berücksichtigung der Regeln der Begrenzung

In einigen Fällen müssen wir möglicherweise die persönlichen Daten des Kunden in anderen als den oben genannten Fristen speichern, da der Zweck der Speicherung der Daten von der Kundenbeziehung abweicht, z. B. um den Buchführungsvorschriften zu entsprechen.

Wie sammeln wir Ihre persönlichen Daten?

Die rechtliche Grundlage für die Erfassung personenbezogener Daten ist Ihre Einwilligung, dass wir in der Lage sein werden, die Vereinbarung, die wir mit Ihnen als registriert haben, zu erfüllen und in einigen Fällen können wir eine gesetzliche Verpflichtung erfüllen.

Welche Daten werden erhoben und verwendet, wenn ich das Angebot von agreement24.de nutze?

1. Registrierung

Wenn ein Nutzer sich bei [agreement24.de](https://www.agreement24.de) registriert und ein Benutzerkonto erstellt, muss er seinen vollständigen Namen, eine E-Mail-Adresse und ein selbst gewähltes Passwort in die dafür vorgesehene Registrierungsmaske eingeben. Die Registrierung beinhaltet eine **14-tägige kostenlose Änderungsmöglichkeit** allen Dokumenten und die Möglichkeit der Fortsetzung eines bereits begonnenen Dokuments an der Stelle, an der der Nutzer aufgehört hat. Zur Abwicklung unserer Dienstleistung wird agreement24.de automatisch ein Benutzerkonto erstellen, für den Fall, dass keine eigenständige Registrierung erfolgt. Dabei wird das Benutzerkonto dann ausschließlich unter Verwendung der angegebenen E-Mail-Adresse erstellt. Ein randomisiertes Passwort wird an diese E-Mail-Adresse gesendet. Dieses kann und sollte nachträglich selbständig im Benutzerkonto geändert werden.

Die Informationen, die wir von dem Nutzer bekommen, benötigt agreement24.de, um die angebotenen Dienstleistungen zu erbringen. Diese Angaben werden **ausschließlich** genutzt, um Bestellungen abzuwickeln, direkt mit der Bestellung in Zusammenhang stehende Produktinformation zu geben und im Falle von kostenpflichtigen Dienstleistungen Rechnungen zuzustellen.

2. Newsletter

Wenn sich der Nutzer für den Newsletter angemeldet hat, verwendet agreement24.de die E-Mail-Adresse zudem dazu, diesen zur Verfügung zu stellen. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, indem sich der Nutzer vom Newsletter abmeldet. Bitte schreiben Sie eine E-Mail an kontakt@agreement24.de.

3. Erwerb von Dokumenten

Agreement24.de bietet auf der Website den Erwerb bestimmter individualisierter Dokumente mit juristischen Inhalten an. Zu den Dokumenten gehören u. a. Miet-, Gesellschafts-, Arbeits- und Kaufverträge, Arbeitszeugnisse und Vollmachten. Die Auswahl an zur Verfügung stehenden Verträgen und Dokumenten wird kontinuierlich erweitert. Diese Dokumente werden auf der Grundlage von Angaben des Nutzers, welche dieser im Rahmen eines Frage-Antwort-Dialogs macht, erstellt.

Im Rahmen des Frage-Antwort-Dialogs ist es erforderlich, dass der Nutzer weitere personenbezogene Daten zu sich selbst oder zu Dritten eingibt, die für die Erstellung eines Vertrags oder eines anderen juristischen Dokuments erforderlich sind. Hierbei handelt es sich beispielsweise um folgende Daten:

- Name und Vorname
- Geschlecht des Nutzers
- Geburtsdatum und -ort
- Anschrift
- Kontoverbindung

Es kann zudem erforderlich sein, dass weitere Angaben, die für die Ausformulierung eines Vertragstextes unerlässlich sind, zu machen sind. Hierzu gehören z. B. die Angabe eines Kaufpreises oder eines Kaufgegenstandes im Kaufvertrag oder eines Gehalts im Arbeitsvertrag.

Die in diesem Abschnitt genannten Daten nutzt agreement24.de ausschließlich für die Erstellung des vom Nutzer angeforderten Dokuments. Sie werden nicht gesondert gespeichert, genutzt oder mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers verknüpft.

Agreement24.de speichert das Dokument und stellt es dem Nutzer in einem Benutzerkonto zum Download bereit. Die Möglichkeit der Löschung von Dokumenten besteht ebenfalls über das Benutzerkonto. **Dritten werden diese Dokumente nicht zugänglich gemacht.**

Wir speichern die konkreten Bestelldaten und senden Ihnen diese und die [AGB](#) per E-Mail zu. Vergangene Bestellungen können Sie in Ihrem Benutzerkonto einsehen, sofern Sie das Dokument nicht gelöscht haben.

4. E-Mail

In der Regel setzt sich agreement24.de nur per E-Mail mit dem Nutzer in Verbindung, um die erfolgreiche Registrierung zu bestätigen, bei der Zurücksetzung des Passwortes und bei der Beantwortung von Anfragen, Anregungen und/oder Beschwerden. Bei einer Kontaktaufnahme mit agreement24.de per E-Mail werden die Angaben des Nutzers zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall von Anschlussfragen gespeichert.

Was passiert mit meinen Angaben, die ich bei der Abwicklung der Bezahlung eingebe?

Agreement24.de bietet die Bezahlung per PayPal, Kreditkarte (Mastercard und Visa), Sofortüberweisung, Giropay, Lastschriftverfahren/SEPA-Lastschrift (ELV) und auf Rechnung an.

Die Abwicklung der Zahlung mit PayPal erfolgt durch die Anbieterin [PayPal](#) (Europe), S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Alle anderen Arten der Bezahlung werden über die Anbieterin [PAYONE](#) GmbH & Co. KG, Fraunhoferstraße 2-4, 24118 Kiel – Deutschland abgewickelt. Sowohl PayPal als auch PAYONE sind DSS-PCI zertifiziert (Industriestandard). Alle Daten werden verschlüsselt übermittelt.

Sobald Sie im letzten Schritt des Buchungssystems „Jetzt verbindlich kaufen [...]“ klicken, werden personenbezogene Daten an PayPal bzw. an PAYONE übermittelt. Beide erheben zur Abwicklung der Zahlung sodann die von dem Nutzer eingegebenen Zahlungsinformationen. Agreement24.de hat als Anbieterin der Website keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten und erhält keine Informationen über deren Nutzung durch PayPal bzw. PAYONE. Weitere Informationen finden Sie hier in der [Datenschutzerklärung](#) von PayPal und in der [Datenschutzerklärung](#) von PAYONE.

Gibt agreement24.de persönliche Daten an Dritte weiter?

Grundsätzlich werden keine persönlichen Daten an Dritte weitergegeben. Die Daten können nur weitergegeben werden, wenn der Nutzer zuvor ausdrücklich eingewilligt hat. Ausnahmsweise werden diese weitergegeben, wenn agreement24.de hierzu gesetzlich verpflichtet ist und soweit dies zur Durchführung des mit dem Nutzer bestehenden Vertragsverhältnisses oder zur Durchsetzung von Rechten und Ansprüchen notwendig ist.

Was sind Logfiles und wie werden diese verwendet?

Bei einem Besuch der Website werden auch ohne Anmeldung automatisch Informationen durch den vom Besucher verwendeten Browser übermittelt, die für höchstens 6 Monate in sog. Protokolldateien (Server-Logfiles) gespeichert werden. Hierbei handelt es sich um anonyme Daten wie z. B. Datum und Uhrzeit des Abrufs, anonymisierte IP-Adresse des zugreifenden Rechners, Browsertyp und Browserversion und ausgeführte Aktionen.

Durch diese anonymisierte Auswertung der Server-Logfiles kann agreement24.de nachvollziehen, zu welchen Zeiten die Website besonders intensiv genutzt wird und welches Datenvolumen erzeugt wird. Darüber hinaus lassen sich auf diese Weise mögliche Fehler - wie beispielsweise fehlerhafte Links – erkennen und beheben. Agreement24.de wird die in diesen Server-Logfiles gespeicherten Daten auswerten, um das Angebot im Rahmen des Netzwerks zu optimieren. Hierbei werden insbesondere auch die Bewegung im Netzwerk („clickstream“) analysiert. Bei dieser Analyse werden durch agreement24.de gegebenenfalls auch Cookies und/oder JavaScript eingesetzt, um Informationen zu sammeln und zu bewerten.

Bei der Anmeldung durch den Nutzer werden neben den oben genannten Daten auch das Datum der Anmeldung, die Uhrzeit und die jeweiligen Zugangsdaten gespeichert. Hierbei handelt es sich nur um anonyme Daten. Der Nutzer tritt im Rahmen dessen mit seinen persönlichen Daten nicht in Erscheinung.

Was sind Cookies und wie werden diese eingesetzt?

Cookies sind kleine Textdateien, die entweder temporär im Arbeitsspeicher abgelegt („session cookies“) oder permanent auf der Festplatte des Nutzers gespeichert („permanente cookies“) werden. Der Einsatz von Cookies dient dazu, Komfort, Qualität und Sicherheit des Netzwerkes zu verbessern. Sie ermöglichen insbesondere die Wiedererkennung des Browsers eines Nutzers.

Wenn Sie unsere Website besuchen, wird standardmäßig Ihre IP-Adresse gespeichert, die Ihnen von Ihrem Internet-Provider zugewiesen wurde, die Website, von der aus Sie uns besuchen, die Seiten, die Sie bei uns besuchen, Zeitpunkt und Dauer Ihres Besuchs sowie einige der üblicherweise vom Browser übermittelten Informationen, soweit Ihr Browser diese bereitstellt. Diese Daten können bestimmten Personen nicht zugeordnet werden. Sie werden auch nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt.

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Benutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwendet agreement24.de solche Cookies. So werden z. B. die für die Anmeldung des Nutzers abgefragten Daten gespeichert, um ein vereinfachtes Einloggen zu ermöglichen. Zudem ermöglichen diese Cookies, dass der Frage-Antwort-Dialog die Angaben und Antworten des Nutzers aus vorhergehenden Fragen kennt.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, von Fall zu Fall über die Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies immer ausschließen. Die Funktionalität von agreement24.de kann bei der Nichtannahme von Cookies eingeschränkt sein.

Wie funktioniert die Webanalyse mit Google Analytics und anderen Werkzeugen?

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet Cookies, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Mit dem ständigen Ziel das Nutzererlebnis so komfortabel wie möglich zu gestalten, verwendet diese Website neben Google Analytics das Tool "hotjar". Informationen dazu finden Sie hier: <https://www.hotjar.com/privacy>.

Damit verwendet agreement24.de im Vergleich zu anderen Online-Anbietern eine sehr geringe Anzahl an sogenannten Trackingtools.

Wie willige ich in die Erhebung und Verwendung meiner persönlichen Daten ein und kann ich diese Einwilligung widerrufen?

Der Kunde hat das Recht auf Auskunft über die von agreement24.de behandelten personenbezogenen Daten des Kunden und, falls erforderlich, eine Korrektur der Aufgabe, die Entfernung personenbezogener Daten, oder dass die Verarbeitung personenbezogener Daten eingeschränkt ist.

Der Kunde hat auch das Recht auf Datenübertragbarkeit und eine Beschwerde bezüglich der Verarbeitung der persönlichen Daten des Kunden bei **Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit** einzureichen.

Der Nutzer verpflichtet sich, personenbezogene Daten wie in dieser Erklärung beschrieben zu sammeln, zu verarbeiten und zu nutzen, indem er das Kästchen neben der entsprechenden Bestätigung ankreuzt.

Der Nutzer kann seine Einwilligung zu der agreement24.de jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Beantragung eines der vorstehenden Rechte erfolgt schriftlich an: Agreement24 GmbH, Pappelallee 78/79, 10437 Berlin. Die Anfrage muss mit einer Kopie des ID-Dokuments unterschrieben werden.

In einigen Fällen hat agreement24.de das Recht, den Antrag auf Löschung zu verweigern, wenn rechtliche Verpflichtungen bestehen, die die sofortige Löschung bestimmter personenbezogener Daten verhindern. Diese Verpflichtungen können einschließen von Buchhaltungs- und Steuergesetzen oder vom Verbraucherrecht abhängen. In einigen Fällen kann dies auch darauf zurückzuführen sein, dass die Verarbeitung erforderlich ist, damit die Agreement24 Rechtsansprüche ermitteln, durchsetzen oder verteidigen kann. Kann agreement24.de den Löschungsantrag aus den oben genannten Gründen nicht erfüllen, werden die personenbezogenen Daten für andere Zwecke als den Zweck gesperrt, der die beantragte Löschung verhindert. Der Zugriff auf die gesperrten persönlichen Daten ist strengstens auf Mitarbeiter von agreement24.de beschränkt und es wird nur der Benutzer / Kunde sein, der die Möglichkeit hat, diese persönlichen Daten anzufordern.

Agreement24.de arbeitet mit der Polizei und anderen Behörden zusammen und kann auf schriftliche Anfrage der Behörde Informationen einschließlich persönlicher Informationen über Nutzer und Kunden bereitstellen.

Nutzer und Kunde garantieren und akzeptieren, dass Daten, die nicht vom Nutzer oder Kunden stammen, in keiner Weise die Rechte Dritter verletzen, verletzen oder auf andere Weise verletzen, wie z. B. Urheberrecht, Markenrecht oder Vertraulichkeit.

Löscht der Nutzer sein Benutzerkonto, endet der Vertrag mit agreement24.de. Der Zugriff auf das Netzwerk ist für den Benutzer nicht erforderlich. Das Benutzerkonto und die Registrierungsdaten werden dann gelöscht.

Der Nutzer willigt in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der persönlichen Daten, so wie sie in dieser Erklärung beschrieben sind, durch Setzen eines Häkchens neben der entsprechenden

Bestätigung ein. Der Nutzer kann jederzeit seine Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft gegenüber agreement24.de widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an: datenschutz@agreement24.de (per E-Mail) oder Agreement 24 GmbH, Pappelallee 78/79, 10437 Berlin (per Brief).

Wenn der Nutzer sein Benutzerkonto löscht bzw. löschen lässt, endet der Vertrag mit agreement24.de. Der Zugang zum Netzwerk entfällt dann für den Nutzer. Das Benutzerkonto und die Registrierungsdaten werden dann gelöscht.

Die Datenschutzerklärung als PDF erhalten Sie [hier](#).

Hier finden Sie kostenlose Software, die Ihnen das Ansehen von PDF-Dokumenten ermöglicht.

[Adobe Reader](#)

[Foxit Reader](#)

[PDF XChange](#)

Wenn Sie PDF-Dateien direkt in Ihrem Browser ansehen möchten, benötigen Sie ggf. eine entsprechende Erweiterung (Addon bzw. Plug-In).